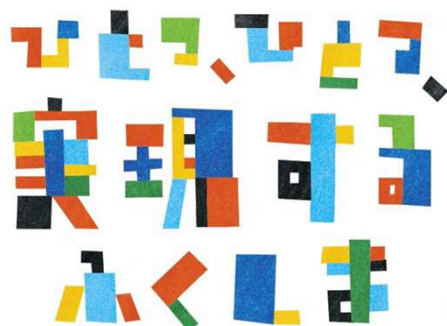




2026年度実施
福島県「また来て。」割
取り扱いマニュアル
【旅行者用】

Ver.001:2026年3月20日発行

要綱や取扱マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、
各手続きの前に最新版であるかご確認頂きますようお願いいたします。



福島県「また来て。」割 事務局

目次

本マニュアルは、旅行者様が「また来て。」割を利用して 宿泊割引を受けるための必要な手順をまとめたものです

「福島県「また来て。」割」について、旅行者様の利用方法と申し込み方法など、
本マニュアルをご確認ください。

1. 福島県「また来て。」割とは	P.3
2. キャンペーン全体像	P.5
【宿泊割引クーポン発行・管理システムSTAYNAVI使用方法】	
3. 事前準備 STAYNAVI会員登録の手順	P.7
4. 宿泊割引クーポンの発行手順	P.8
5. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合	P.10
改訂履歴	P.12
問い合わせ先	P.13

1. 福島県「また来て。」割とは

①事業の目的

エネルギー価格や物価高騰の影響を受け、厳しい経営環境に置かれている事業者に対し、県内旅行客への宿泊割引を実施することで、宿泊をきっかけとした旅行需要を喚起し、宿泊事業者を含めた関連事業へ経済効果の波及を図ることを目的とします。

②2024年からの変更点 対比表

福島県「来て。」割 (2024年2月実施)	項目	福島県「また来て。」割 (2026年5月より)
1名1泊税込8,000円以上の 宿泊代金につき一律各3,000円	割引額	1名1泊税込8,000円以上の 宿泊代金につき一律各3,000円
平日・休日とも税込8,000円	宿泊料金下限	平日・休日とも税込8,000円
日帰り×/宿泊○ *観光特典クーポンの配布はない	割引/クーポン 配布対象	日帰り×/宿泊○ *観光特典クーポンの配布はない
制限なし *インバウンド割適用の外国人団 体旅行者は対象外	利用対象者	制限なし *インバウンド割適用の外国人団体旅行者は対象外
不要	本人確認	不要
観光特典クーポンの配布はない	発行券種	観光特典クーポンの配布はない
	クーポンの 有効期間	
	クーポン 決済単位	
制限なし	連泊制限	制限なし
制限なし	ビジネス利用	制限なし
可(適用順序は問わない。「来て。」割 適用時税込8,000円以上であるこ と)	他割引制度 併用	可(適用順序は問わない。 「また来て。」割適用時税込8,000円以上であること)
観光特典クーポンの配布はない	クーポン券の 配布場所	観光特典クーポンの配布はない
無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可	幼児・子供の 取扱	無料の子供・乳幼児も人数に含む 算出方法により含めないことも可 (含めない場合には、申込時に無料の子供・乳幼児の人数 を「0人」として登録)
宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 *OTA(ネット旅行会社)予約は利用 しない	STAYNAVI の利用	宿泊施設直接予約分 福島県内旅行会社予約分 <u>OTA(ネット旅行会社)予約分</u>
既存予約は対象外 (キャンペーン予約開始日以降の予約 のみ対象とする)	既存予約	既存予約は対象外 (キャンペーン予約開始日以降の予約のみ対象とする)

1. 福島県「また来て。」割とは

③概要

福島県内の宿泊を対象に、「福島県『また来て。』割」を実施します。
実施要綱は下記の通りです。

(1)宿泊対象期間(全4回実施予定) ***第2期以降のスケジュールは順次発表**

第1期：令和8年5月11日（月）宿泊（チェックイン）分から、
令和8年6月30日（火）宿泊（7月1日チェックアウト）分まで
※予算がなくなり次第終了します。

(2)予約受付開始日 ***第2期以降のスケジュールは順次発表**

第1期：令和8年4月1日（水）午前10時
※参加登録を済ませ、販売準備が整った事業者ごとに予約受付を開始します。

(3)割引対象者

- ① 日本在住で福島県内宿泊施設に宿泊する旅行者
 - ② インバウンド宿泊者（団体客※を除く）
- ※ 団体客とは海外の事業者を通じてインバウンド割（県観光交流課実施分）を使って予約のあった者のこと。

(4)福島県「また来て。」割の割引額

1泊税込8,000円以上の宿泊について3,000円割引

- ・予約した宿泊代金の総額を人数で割った場合の一人あたりの金額です。
- ・添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供は人数に含めます。
（算出方法により、含めないことも可。
申込時に無料の子供・乳幼児の人数を「0人」として登録してください。）
- ・各市町村等が実施する割引制度等、その他の割引制度との併用は可能です。
- ・割引の順序は問いませんが、福島県「また来て。」割を適用いただく時点でお一人様1泊税込8,000円以上であれば適用いただけます。

(5)支払い方法

- ・宿泊施設への電話予約、宿泊施設公式サイトでの予約分は【現地払い】が対象となります。
- ・宿泊予約サイトでのネット予約分は【現地払い】が対象となります。
- ・県内旅行会社での予約分は【前払い】が対象となります。

(6)その他

福島県「また来て。」割では、観光特典クーポンの発行はありません。

2. キャンペーン全体像

福島県「また来て。」割による宿泊割引を受けるためには、チェックイン前に割引クーポンを発行し、チェックイン時に提示することが必要です。

キャンペーンの使い方(かんたん3ステップ)

STEP1 | 宿泊予約をする

※この時点では割引はまだ適用されません。以下、いずれかの方法で、宿泊予約を完了して下さい。

宿へ直接予約 宿泊予約サイトで予約

- ・宿泊施設へ直接予約
(電話・宿公式HP)
※お支払いは現地払いのみ
 - ・OTA(ネット旅行会社)で予約
(楽天トラベル・じゃらん など)
※お支払いは現地払いのみ
- ※予約方法が分からない場合は、
宿泊施設へお問い合わせください。

旅行会社で予約

- ・旅行会社で予約
(電話・店頭)
※お支払いは旅行会社にて
- ※予約方法が分からない場合は、
旅行会社へお問い合わせください。

STEP2 | 割引クーポンを発行する

※ チェックイン前までに必ず必要です。

旅行者様が割引クーポンを発行 <https://staynavi.direct/>

1. STAYNAVIで会員登録をします。
2. 旅行者様がマイページでクーポンを発行します。

旅行会社が割引クーポンを発行

1. 割引後の旅行代金を支払います。
2. 旅行会社で発行したクーポンを出発までに受け取ります。

STEP3 | チェックインで提示

※ チェックインの際に、割引クーポンを印刷またはスマートフォン画面を提示して下さい。

割引クーポンの提示

※印刷した紙かスマートフォン画面で提示します(発行完了の通知メールでもOK)。
※宿泊施設でクーポン内容を確認後、割引が適用されます。

チェックアウト

割引後の宿泊代金を支払います。

チェックアウト

宿泊代金は旅行会社へお支払い済みのため、
宿泊代金の精算は不要です。

宿泊割引クーポン発行・管理システムSTAYNAVI使用方法

3. 事前準備 | STAYNAVI会員登録の手順

旅行者様が割引クーポンを発行するためには、STAYNAVIの会員登録が必要です。
会員登録後は、マイページから割引クーポンの発行ができるようになります。
すでに登録済みの方は

▶ ログイン後、マイページからクーポン発行へお進み下さい。

【ステップ1】メールアドレスを登録する



①画面右上の【会員登録】をクリック

② メールアドレスを入力

③【同意して仮登録する】をクリック

✉「仮登録完了」メールが届きます。
※「noreply@staynavi.direct」より送信します。

※必ず受信できるメールアドレスをご入力ください。

【ステップ2】会員登録を登録する



④届いたメール内のURLをクリック

⑤ユーザー名とパスワードを設定

✉ パスワード設定について

- ・8文字以上32文字以内
- ・英大文字／英小文字／数字を含めてください
- ・記号は使用可能(任意)

👤 アカунツ名について

- ・半角英数字のみ
- ・255文字以内

⑥【同意して会員登録をする】をクリック

✉「会員登録完了」メールが届きます。

【ステップ3】会員登録完了

【STAYNAVI】会員登録ありがとうございます 外部

Staynavi <noreply@staynavi.direct>
To 自分 ▼
※このメールはシステムからの自動返信です
様

このたびは、STAYNAVIの会員登録をいただき、誠にありがとうございます。
このメールは、ご登録時に確認のため送信させていただいております。

■ご登録いただきました内容■
アカウント名 [REDACTED]
メールアドレス [REDACTED]

■会員登録の特典■
1. 公式サイトならではのベストバリュー情報を知ることができます。
2. 限定クーポンやキャンペーン、ポイントバックで旅をもっとお得に。
3. AIがあなたにぴったりの「旅」をご提案します。

さっそくSTAYNAVIを使ってみよう。
⑦ URL : <https://staynavi.direct>

ご利用に際し不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともSTAYNAVIをよろしくお願い申し上げます。

⑦メール内のURLからマイページへアクセス

これでクーポン発行が可能になります。

マイページ画面TOP



4. 宿泊割引クーポンの発行手順

● まずご確認ください。

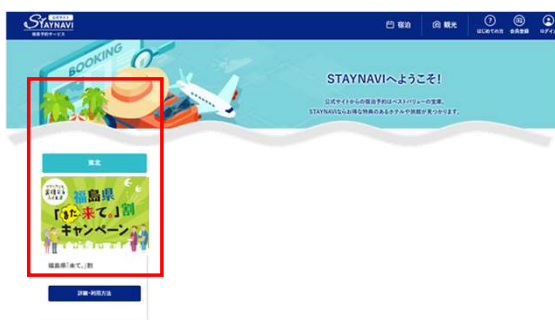
- ✓ 施設へ直接予約、またはOTA（ネット旅行会社）で予約済みの方のみ、ご自身で発行が必要です。
- ✓ チェックイン前に必ずクーポンを発行してください。
※旅行会社で予約された方は、旅行会社が宿泊割引クーポンを発行します。

⚠ クーポン未発行の場合は割引対象外です。

⚠ 対象外プランは割引になりません。

◇ クーポン発行の流れ

【ステップ1】STAYNAVIにアクセス



①福島県「また来て。」割ページへアクセス

▶ <https://staynavi.direct/>

②「詳細・利用方法」をクリック

【ステップ2】キャンペーンを選択する



「宿泊割引クーポン発行はこちら」をクリック

【ステップ3】ログイン



STAYNAVIにログインします

- ✓ すでに会員の方 → ログイン
- ✓ 初めての方 → 会員登録

<ログインできない場合>

メールアドレス・パスワードをご確認ください。

パスワードを忘れた場合は

「パスワードをお忘れですか？」から再設定をお願いします。

4. 宿泊割引クーポンの発行手順

【ステップ4】施設検索をする

①検索ワードを入力

宿泊施設名 または キーワード を入力し
【検索する】をクリックします。

※施設名は一部だけでも検索できます。

例)「〇〇温泉ホテル△△」の場合
→「〇〇」または「△△」で検索OK

②施設を選択し【予約情報を登録】をクリック

【ステップ5】予約情報を登録する

③予約情報を入力

必要事項を入力し「キャンペーン条件に同意し、
登録内容を確認」をクリックします。

④ 内容を確認してクーポン発行

確認画面で内容をチェックし
【クーポン券を発行】をクリックします。

【ステップ6】発行完了

🎉 発行完了

クーポン発行が完了しました。

✓ 発行後の確認方法

- ・メールで通知が届きます。
- ・マイページで内容確認ができます。

📄 宿泊当日に必要なもの

以下いずれかを提示してください。

- ✓ 印刷したクーポン
- ✓ マイページのクーポン画面
- ✓ 発行完了メール

5. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

【重要】まずご確認ください

■ 宿泊予約をキャンセルする場合

- ・宿泊予約のキャンセルは、
宿泊施設(電話・公式HP等)へ直接予約した方は、宿泊施設へ直接ご連絡ください。
OTA(ネット旅行会社)で予約した方は、サイトでキャンセルを行ってください。
旅行会社で予約した方は、旅行会社へ直接ご連絡ください。
- ・宿泊施設へ予約(電話・公式HP等)した方 及び OTA(ネット旅行会社)で予約した方は、
宿泊予約のキャンセルと宿泊割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。
- ・宿泊割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。

■ 予約内容を変更する場合

⚠ 発行済みの宿泊割引クーポンは内容変更できません。

変更する場合は以下の手順でお手続きください。

【変更の流れ】

- ① 新しい予約内容でクーポンを発行します。
 - ② 以前の宿泊割引クーポンをキャンセルします。(キャンセルは取り消せません。)
- ⚠ 先にクーポンをキャンセルしてしまうと、予算上限に達している場合は再発行できません。
必ず「新規発行 → 旧クーポンのキャンセル」の順でお手続きください。

宿泊割引クーポンをキャンセルする方法

【ステップ1】宿泊割引クーポンを開く



- ①「予約情報・クーポンの確認」
- ②「登録済み予約情報」
- ③ 該当クーポンの
【予約情報・クーポンの確認】をクリック

5. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

【ステップ2】キャンセルする



The screenshot shows a web interface for managing a reservation. On the left is a sidebar with navigation links. The main area is titled '予約情報・クーポンの確認' (Reservation Information / Coupon Confirmation). It displays reservation details and a confirmation box with the text 'クーポン対象の旅行代金(宿泊) : 9,000 円 (補助額: 2,700 円)'. At the bottom of the page, there are two buttons: '印刷する' (Print) and 'キャンセルする' (Cancel), with the latter highlighted by a red rectangle.

画面下部の【キャンセルする】をクリック

表示されるメッセージで【OK】をクリックすると、キャンセルが完了します

※キャンセルは取り消せませんので、ご注意ください。

✉ キャンセル後について
宿泊施設が修正・キャンセルを行うとメールが届く場合があります。
不明点は宿泊施設へ直接お問い合わせください。

改訂履歴

改版	発行日	改訂履歴

問い合わせ先

※当マニュアルを複製・転載することを禁止します。

※本事業に関するお問い合わせは、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

福島県「また来て。」割サポートセンター

- 電話(9:30-17:30 平日・土日祝)
旅行者専用 0120-306-036
- よくある質問はこちら

福島県「また来て。」割
よくあるご質問
【旅行者向け】



<https://mata-kitewari.jp/mata-kite faq.pdf>